

Privacy Statement Robin Energie

Jouw privacy en de bescherming van jouw gegevens zijn belangrijk voor Robin Energie (Robin Energie B.V.). Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website. De persoonsgegevens die je met ons deelt worden vertrouwelijk behandeld. Alle punten die in deze privacyverklaring staan zijn enkel van toepassing op de website

<http://www.robinenergie.nl>. Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden, ook niet als Robin Energie naar een andere website verwijst door middel van een link.

Wanneer worden jouw persoonsgegevens gebruikt?

Robin Energie verwerkt jouw persoonsgegevens:

- Als je de website <http://www.robinenergie.nl> bezoekt en je gegevens achterlaat;
- Bij het uitvoeren van onze dienstverlening;
- Bij het aangaan van een overeenkomst.

Wie krijgen toegang tot jouw persoonsgegevens?

Robin Energie zal jouw persoonlijke gegevens nooit verkopen aan andere partijen. Robin Energie deelt alleen persoonsgegevens met andere partijen als dit nodig is voor de door jouw afgenomen dienstverlening (zoals een aanmelding). Zo wordt er gebruik gemaakt van een andere partij om online betalingen te verwerken en worden persoonsgegevens gedeeld met bedrijven die nodig zijn bij het plaatsen en of onderhoud van een meter.

Als wij persoonsgegevens aan een andere partij verstrekken, wordt er in de overeenkomst met die partij opgenomen dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt mogen worden dan de doeleinden van die overeenkomst en dat de persoonsgegevens worden verwijderd zodra dit mogelijk is. Robin Energie verstrekt in overige gevallen geen persoonsgegevens aan andere partijen. Enige uitzonderingen hierop zijn de verstrekking wettelijk vereist is en/of in het geval een gerechtelijk bevel Robin Energie hiertoe verplicht.

Persoonsgegevens van klanten

Op onze website worden jouw persoonsgegevens alleen opgeslagen als je deze zelf invult. Je kan op verschillende plekken op <http://www.robinenergie.nl> jouw gegevens achterlaten: op het contactformulier of als je een aanmelding doet. De bewaartermijn van deze gegevens op de website is één maand. Robin Energie gebruikt de volgende persoonsgegevens om jou als klant goed van dienst te kunnen zijn:

- Voornaam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (zoals je bankrekeningnummer)

- Verbruiksgegevens van gas en elektriciteit
- Inloggegevens

Deze gegevens worden vastgelegd als je via onze website, telefonisch, per mail of via een ander verkoopkanaal een overeenkomst met ons afsluit.

Persoonsgegevens van websitebezoekers

Iedere keer als je onze website <http://www.robinenergie.nl> bezoekt dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- IP-adres
- Browser
- Datum en tijdstip
- URL

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Robin Energie bewaart persoonsgegevens die zijn verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking.

Welke rechten heb je?

Volgens de wet heb je meerdere rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens:

- Recht van inzage
 - o Welke persoonsgegevens slaat Robin Energie op?
 - o Waarom worden deze gegevens gebruikt?
 - o Aan wie worden jouw gegevens verstrekt?
- Recht van rectificatie
 - o Je mag je gegevens altijd wijzigen of aanpassen.
- Recht van verwijderen
 - o Je mag in sommige gevallen eisen dat al jouw gegevens verwijderd worden.
- Recht van portabiliteit
 - o Je mag opvragen welke persoonsgegevens wij hebben of ons vragen om deze gegevens over te dragen aan een andere energieleverancier.

Als je een van bovenstaande acties wil laten uitvoeren dan kan je door middel van de contactgegevens onderaan deze verklaring een verzoek indienen.

Recensies

Als je een recensie schrijft kan je zelf kiezen of je jouw naam of andere gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar we behouden het recht om recensies die niet aan onze voorwaarden voldoen niet te publiceren. Robin Energie verkoopt deze gegevens natuurlijk niet.

Cookieverklaring

Op <http://www.robinenergie.nl> worden geen cookies verzameld die persoonsgegevens opslaan. Ook maken wij geen gebruik van tracking cookies of advertentie cookies. Door het gebruik van plug-ins en bijvoorbeeld embedded video kunnen cookies van derden geplaatst worden. De volgende functionele en analytische cookies kunnen via onze website zonder jouw voorafgaande toestemming worden geplaatst:

Naam cookie	Doel	Domein
_ga	Analytisch	Robinenergie.nl
_gat	Analytisch	Robinenergie.nl
_gid	Analytisch	Robinenergie.nl
Collect	Analytisch	google-analytics.com

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die je computer ontvangt bij het bezoeken van onze website. Cookies zijn belangrijk voor Robin Energie om je goed van dienst te kunnen zijn. De website van Robin Energie gebruikt analytische cookies. Dit zijn anonieme cookies die laten zien hoe de website gebruikt wordt zodat we deze kunnen optimaliseren. Ook brengen we in kaart hoeveel keer de website bezocht wordt.

Wil je jouw cookies in- of uitschakelen of verwijderen?

Je kan zelf het gebruik van cookies in- en uitschakelen. Dit doe je in de instellingen van je browser. Je kan ook eerder opgeslagen cookies verwijderen. De website van de Consumentenbond legt uit hoe je in de meeste browsers cookies kunt beheren.

Meldplicht datalekken

Robin Energie houdt zich aan de Meldplicht Datalekken. Dat betekent dat wij een ernstig datalek van persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering van het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gedragscode energieleveranciers

Robin Energie past de [Gedragscode voor Energieleveranciers](#) toe. Hierin staan gedragsregels voor contact tussen consument en leverancier met betrekking tot:

1. Voorlichting van consumenten en werving van klanten
2. De afwikkelingen van overstappen van of naar een andere leverancier
3. Het aangaan, voortzetten of beëindigen van leveringsovereenkomsten
4. Het omgaan met slimme meters met betrekking tot privacy

Wijzigen privacyverklaring

Robin Energie heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Als er iets verandert in deze privacyverklaring dan zal de nieuwe versie van de privacyverklaring op de website gezet worden.

Heb je vragen of kunnen we je ergens mee helpen?

Als je denkt dat er bij de verwerking van persoonsgegevens onjuist gehandeld is, kan je hierover contact opnemen met Robin Energie. Je kan hiervoor de contactgegevens onderaan deze verklaring gebruiken. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, opmerkingen, klachten of tips hebt dan kan je contact opnemen met onze klantenservice:

Adresgegevens: Robin Energie, Postbus 116, 3900 AD Veenendaal
Telefoonnummer: 0318 – 754 862 (bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 – 17:00 uur)
E-mailadres: service@robinenergie.nl